

# Multiplica


Crédito & Investimento

## Política de Qualidade

---


**Gestão de Processos e Qualidade**

**Versão 2024.0**

	Política de Qualidade	
	Versão:2024.0	GM - GPQ Entrada em vigor: 19/02/2024


---

I – Documentos Vinculados a Esta Política.....	2
II – Sumário Executivo.....	4
III – Política.....	5
Anexo I – Controle de Versão.....	6

	Política de Qualidade	
	Versão:2024.0	GM - GPQ Entrada em vigor: 19/02/2024

## I – Documentos Vinculados a Esta Política

Documentos	Finalidade
<b>Manual de Qualidade</b>	O Manual da Qualidade é um documento que formaliza o Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ), sendo uma informação documentada interna para fins de standardização , conscientização e comunicação do Sistema de Gestão da Qualidade em toda a organização.


	Política de Qualidade	
	Versão:2024.0	GM - GPQ Entrada em vigor: 19/02/2024

---

## II – Sumário Executivo

### Objetivos da Política:

- Compromisso com a qualidade.
- É uma diretriz com o objetivo de assegurar um padrão de qualidade aos nossos produtos e serviços oferecidos. Utilizada como parâmetro na melhoria dos processos e assegurando os requisitos do cliente e os requisitos estatutários e regulamentares pertinentes sejam determinados, entendidos e atendidos consistentemente.


	Política de Qualidade	
	Versão:2024.0	GM - GPQ Entrada em vigor: 19/02/2024

---

### III – Política

A **Multiplica Crédito e Investimento** está comprometida em entregar produtos e serviços financeiros da mais alta qualidade, mantendo os mais elevados padrões éticos e cumprindo todas as leis e regulamentos aplicáveis, conciliando os interesses dos nossos clientes e parceiros com os da organização.

Com um time de profissionais e parceiros altamente qualificados, comprometidos e engajados com os objetivos e valores da organização, buscamos continuamente atender e superar as expectativas dos nossos clientes nas soluções de crédito e gestão de recursos de terceiros, por meio da implantação de práticas que atendam aos requisitos da gestão de qualidade, melhoria contínua, segurança da informação, gestão de riscos e eficiência operacional.

	Política de Qualidade	
	Versão:2024.0	GM - GPQ Entrada em vigor: 19/02/2024

## Anexo I – Controle de Versão

Versão	Data	Nome	Ação (Elaboração, Revisão, Alteração)	Conteúdo
2024.0	19/02/2024	GM - GPQ - Política da Qualidade	Versão inicial disponibilizada para adequação às normas	Entrada em vigor: 19/02/2024